

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Dr. Elisa Edwards

1. Teil: Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Dr. Elisa Edwards

Adresse:

Dr. Elisa Edwards
c/o COCENTER
Koppoldstr. 1
86551 Aichach
Deutschland

E-Mail: dr.elisa.edwards@mailbox.org

Webseite: <https://www.dr-elisa-edwards.com>

nachstehend „wir“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Sie verwenden, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir deren Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

(4) In Einzelfällen verwenden wir neben diesen AGB noch Zusatzvereinbarungen. Diese werden gesondert zwischen Ihnen und uns abgeschlossen und gehen im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Sie als Unternehmer bestellen,
- b) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder
- c) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die jeweiligen Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil: Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Mediales Life Coaching
- Jenseitskontakte
- Intuitionstraining

(2) Sämtliche Angebote unsererseits im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Endpreise. Wir sind umsatzsteuerbefreit (Kleinunternehmerregelung).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Soweit nichts Anderes vereinbart wurde, ist mit Zugang der Rechnung der gesamte Rechnungsbetrag fällig und spätestens bis 48 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins der Dienstleistung an uns zu zahlen, wobei der Eingang auf unserem Konto maßgeblich ist.

(3) Der Start der jeweiligen Dienstleistung wird von einem vorherigen Zahlungseingang auf unserem Konto abhängig gemacht. Sobald wir Ihre Zahlung erhalten haben, haben Sie ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung/Dienstleistung.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder direkt über unser Kontaktformular erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei Interesse an einem Life Coaching/Jenseitskontakt, kontaktieren Sie uns über das Kontaktformular auf unserer Webseite. Daraufhin erhalten Sie eine E-Mail von uns mit einem Terminvorschlag für die erwünschte Leistung. Bei Annahme des Terminvorschlags erhalten Sie von uns eine Bestätigungs-E-Mail inklusive Rechnung.

(2) Annahme: Der Vertrag zwischen uns und Ihnen kommt mit dem Eingang unserer Bestätigungs-E-Mail inklusive Rechnung bei Ihnen rechtsverbindlich zustande.

(3) Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Sie erhalten von uns eine Rechnung per E-Mail und Sie überweisen bitte dann den angegebenen Betrag auf unser Bankkonto. Die Informationen hierzu erhalten Sie in der von uns gestellten Rechnung. Der volle Rechnungsbetrag ist bis spätestens 48 Stunden vor Beginn der gebuchten Dienstleistung fällig. Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung/Dienstleistung. Nach Eingang des vollen Rechnungsbetrags auf unser Konto senden wir Ihnen den Zoom-Link für die gebuchte Leistung zu.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns erhalten. Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihren Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei kurzfristigen Buchungen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

1. Wenn Sie das Life Coaching/Jenseitskontakt kaufen und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, verzichten Sie insoweit auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht.
2. Darauf weisen wir direkt mit folgendem Passus hin: „Sie verlangen ausdrücklich, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen. Ihnen ist bewusst, dass Sie Ihr Ihnen zustehendes Widerrufsrecht verlieren, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an Sie (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung vollständig zu.“

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Life Coaching/Jenseitskontakt gemäß Beschreibung auf unserer Webseite. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, dass Sie unser gesamtes Honorar gezahlt und wir die entsprechende Gegenleistung erbracht haben.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen haben oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

(3) Wir haben keine Toleranz für jegliche Art des Missbrauchs während einer Dienstleistung. Dies beinhaltet das Testen unserer Fähigkeiten, die absichtlich falsche Darstellung der eigenen Person sowie unhöfliches, beleidigendes, aggressives, forderndes und streitlustiges Verhalten Ihrerseits. In diesem Falle behalten wir uns vor die gebuchte Dienstleistung auch während des Termins abzubrechen, ohne dass Sie einen Anspruch auf Erstattung Ihrer gezahlten Gebühr oder die weitere Erbringung unserer Dienstleistung haben.

3. Teil: Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings

- (1) Das Life Coaching/Jenseitskontakt findet einzeln statt.
- (2) Die Dauer für ein Life Coaching/Jenseitskontakt beträgt grundsätzlich ca. 45 Minuten (eine anderweitige Dauer ist separat und im Einzelfall zu vereinbaren).
- (3) Sofern nichts Anderes zwischen Ihnen und uns vereinbart wurde, findet das Life Coaching/Jenseitskontakt online per Zoom statt. Bei Onlineterminen erhalten Sie den Link für das Zoom-Treffen nach Eingang des vollen Rechnungsbetrags auf unser Konto per E-Mail.
- (4) Unser eingesetztes Konferenz-Tool für unsere Online-Leistungen ist Zoom. Anbieter dieses Dienstes ist die Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Zoom: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>. Mit Buchung der Leistung erklären Sie sich damit einverstanden Zoom als Konferenz-Tool und „Ort“ des Life Coachings/Jenseitskontakts nutzen zu wollen und erkennen die Datenschutzerklärung von Zoom an. Sollten Sie eine Audio-Aufnahme der Leistung benötigen, dann stimmen Sie auch hier der Datenschutzerklärung von Zoom zu.
- (5) Wenn Sie eine elektronische Aufnahme Ihrer gebuchten Dienstleistung wünschen, verwenden wir zum Versenden Ihres aufgezeichneten Life Coachings / Jenseitskontaktes folgenden Anbieter: WeTransfer, Willem Fenengastraat 19, 1096 BL Amsterdam: WeTransfer B.V. | CEO: Alex Vassilev | Registered at the Dutch Chamber of Commerce under identification number: 822010690 | Email address: subscriptions@wetransfer.com | Webseite: <https://wetransfer.com>. Datenschutz-Info: <https://wetransfer.com/de-DE/explore/legal/privacy>. Sie erhalten dann nach dem gebuchten Life Coaching / Jenseitskontakt eine E-Mail mit einem Link von WeTransfer über den Sie dann die aufgezeichnete Sitzung herunterladen können. Der Link ist 7 Tage gültig. Danach läuft er ab und wird vom WeTransfer-Server entfernt. Es werden keine Übertragungen aufbewahrt. Sobald sie gelöscht sind, ist es nicht mehr möglich, sie herunterzuladen. Sollten Sie eine Audio-Aufnahme der Leistung wünschen, dann stimmen Sie auch hier der Datenschutzerklärung von WeTransfer zu.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang der Dienstleistung richtet sich nach dem gebuchten Life Coaching/Jenseitskontakt.
- (2) Kann ein Life Coaching/Jenseitskontakt-Termin nicht wahrgenommen werden, ist die Absage spätestens 48 Stunden vorher per E-Mail anzumelden. Erfolgt die Absage innerhalb von 48 Stunden vor dem geplanten Termin, verfällt der Termin. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen; eine Erstattung des gezahlten Betrages ist ausgeschlossen.
- (3) Brechen Sie ein gebuchtes Life Coaching/Jenseitskontakt ab, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung Ihrer geleisteten Zahlungen.

10 Stornierung von einem Life Coaching/Jenseitskontakt durch den Kunden

- (1) Wenn Sie Verbraucher sind, dann können Sie nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an dr.elisa.edwards@mailbox.org erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann Ihre Mitteilung über die Stornierung bei uns eingeht:

- bis zu 48 Stunden vor Beginn ist die Stornierung kostenfrei.
- innerhalb von 48 Stunden vor Beginn 100 % der Gesamtvergütung.

(3) Bei einem Life Coaching- oder Jenseitskontakt-Abbruch durch Sie wird das volle Honorar einbehalten und eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

11 Stornierung von Life Coaching/Jenseitskontakt unsererseits

(1) Wir sind berechtigt, ein Life Coaching/Jenseitskontakt kurzfristig krankheitsbedingt abzusagen oder aus anderen, nicht in unserem Einflussbereich liegenden Gründen.

(2) In diesem Fall versuchen wir zunächst, einen Ersatztermin zu finden. Ist das nicht möglich, erhalten Sie die Kosten für die nicht erbrachte Leistung vollständig zurückerstattet.

4. Teil: Rechte und Pflichten des Kunden

12 Copyright und Aufnahme der Sitzung

(1) Auf Wunsch nehmen wir die gebuchte Dienstleistung (Life Coaching oder Jenseitskontakt) digital auf und senden Ihnen anschließend einen Link zum Download der Datei zu. Sie haben kein Recht auf die digitale Aufnahme einer Sitzung. Sollte es technische Probleme während der digitale Aufnahme einer gebuchten Sitzung geben, haben Sie kein Recht auf eine Wiederholung der Sitzung oder die Aufnahme oder einen sonstigen Schadensersatzanspruch oder die Geltendmachung eines jedweden Anspruchs.

(2) Die Aufzeichnung der Sitzung ist urheberrechtlich geschützt. Daher ist eine Vervielfältigung des Tonmaterials im Ganzen oder in Ausschnitten nicht gestattet. Die Aufzeichnung dient nur Ihrem privaten Gebrauch. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Tondokumente in elektronischen, digitalen (Internet, Radio, TV) oder gedruckten, analogen Publikationen ist ohne unsere ausdrückliche Erlaubnis nicht gestattet.

(3) Alle Inhalte von unserer Webseite (www.dr-elisa-edwards.com) inklusive aller Texte und Informationen sind dem Copyright unterstellt und geschützt und dürfen nicht benutzt werden, es sei denn, die schriftliche Einwilligung und Erlaubnis von uns wurde dafür eingeholt.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse/vollständige Anschrift (die als Rechnungsanschrift dient)
- E-Mail-Adresse

- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilen Sie diese bitte per E-Mail an dr.elisa.edwards@mailbox.org mit.

14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

(1) Sie sind für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von uns notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

(2) Sie sind selbst dafür verantwortlich, sich vor Beginn eines gebuchten Termins mit den Funktionen von Zoom auseinanderzusetzen, so dass die Video-Konferenz Ihrerseits technisch einwandfrei verläuft. Wir sind dafür verantwortlich, zur abgemachten Zeit für Ihre Dienstleistungen anwesend zu sein. Sie sind dafür verantwortlich pünktlich zu dem gebuchten Online-Termin via Zoom zu erscheinen. Erscheinen Sie zu einem gebuchten Termin nicht, warten wir maximal fünf (5) Minuten auf Sie. Erscheinen Sie innerhalb dieser fünf (5) Minuten nicht, entfällt die Leistung, ohne dass Sie ein Recht auf eine Rückerstattung der bezahlten Gebühr oder ein Ersatz/Wiederholungs-termin haben.

15 Allgemeine Hinweise zu unseren Life Coachings /Jenseitskontakten

(1) Dr. Elisa Edwards selbst hat promoviert und trägt einen Dokortitel. Sie ist jedoch keine Medizinerin, sondern Doktorin der Philosophie. Daher ist es ihr umso wichtiger, dass für Sie klar ersichtlich ist, dass Dr. Elisa Edwards selbst als Medium *keine*n* Ärztin oder Arzt, HeilpraktikerIn oder TherapeutIn ersetzt, *keine* medizinischen Ratschläge gibt und *keine* Heilungs- oder sonstigen Versprechen macht. Sie verschreibt weder Medikamente noch leistet sie eine Rechtsberatung. Ihre Dienstleistungen sind kein Ersatz für professionelle medizinische oder psychologischen Behandlungen oder jedwede Form von beispielsweise rechtlicher oder medizinischer Beratungen. Mit Abschluss eines Vertrages zwischen Ihnen und uns, sichern Sie zu, dass Sie verstanden haben, dass Dr. Elisa Edwards keine Ärztin, Psychiaterin oder Psychologin ist und die in diesem Absatz geschilderten Dienste nicht erbringen kann und wird.

(2) Sie haben zur Kenntnis genommen, dass unsere Dienstleistung aus rechtlicher Sicht eine nicht regulierte Branche ist.

(3) Sie selbst tragen die volle Verantwortung für Ihr Wohlergehen und Ihre Entscheidungen während und nach einer bei uns gebuchten Leistung. Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch danach in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, Handlungen und Unterlassungen, die Sie möglicherweise aufgrund des Life Coachings/Jenseitskontaktes durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich. Sie bestätigen mit der Buchung, dass Sie geistig, mental und emotional gesund bzw. stabil sind, sich nicht in einer psychotherapeutischen Behandlung befinden und/oder Psychopharmaka einnehmen. Sie sind

im eigenen Ermessen für sich selbst verantwortlich. Für etwaige Schäden und Folgen haften Sie selbst und nicht Dr. Elisa Edwards.

(4) Wir nennen niemals und unter keinen Umständen irgendeinen Todeszeitpunkt noch lebender Menschen oder Tiere, geben *keinen* medizinischen oder juristischen Rat und keine Empfehlung, wie Sie Ihr Leben in irgendeiner Form anders leben sollten. Sie behalten immer Ihren freien Willen, Ihr Leben so zu gestalten, wie Sie das möchten. Die Informationen und Botschaften, die von uns während einer Dienstleistung durchgegeben werden, sind immer nur Vorschläge. Sie entscheiden selbst, wie Sie mit diesen Vorschlägen umgehen.

(5) Alle Leistungen von uns dienen dazu, Sie in Ihrer Persönlichkeitsentwicklung zu unterstützen und wir können keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir können auch bei Buchung eines Jenseitskontaktes keine bestimmte Seele aus dem Jenseits für Sie herbeiholen; diese kommen immer freiwillig und wir können Ihnen nicht garantieren, wer für Sie während eines Jenseitskontakts kommen wird.

5. Teil: Haftungsregelungen

16 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

6. Teil: Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

17 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassungen meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Sie betreffen, informieren wir Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist werden die neuen Regelungen automatisch und ohne, dass es einer weiteren gesonderten Mitteilung bedarf, wirksamer Vertragsbestandteil.

18 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien

über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten München. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der München.

(3) Für diese AGB und allfällige Verträge und seine Bestandteile ist ausschließlich deutsches Recht maßgebend. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist München (Bayern, Deutschland) sofern das Gesetz keinen anderen Gerichtsstand ausdrücklich vorschreibt.

(4) Ich weise dich darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir behalten uns vor, nicht an einem etwaigen Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung beider Parteien möglichst nahekommt und die die Vertragsparteien mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

Version 3

Stand: 07/2025

Anhang

Anhang 1

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.

(3) Unsere Preise verstehen sich als Endpreise. Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weisen wir keine Umsatzsteuer aus.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen den Parteien benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.

(5) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Ihnen steht jedoch kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung / Ihrem Kauf zugestimmt haben, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Haben wir die Leistung teilweise erbracht, steht Ihnen insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Life Coachings/Jenseitskontakt

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommen haben werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an

Dr. Elisa Edwards

Adresse:

Dr. Elisa Edwards
c/o COCENTER
Koppoldstr. 1
86551 Aichach
Deutschland

oder an dr.elisa.edwards@mailbox.org

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle geleisteten Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Haben Sie die Zahlung per Banküberweisung getätigt, teilen Sie uns bitte Ihre Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen können.

Haben Sie zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann haben Sie uns für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.